



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ

Номер регистрации (свидетельства):  
2026661431

Дата регистрации: 30.04.2026

Номер и дата поступления заявки:  
2026661267 21.04.2026

Дата публикации и номер бюллетеня:  
30.04.2026 Бюл. № 5

Контактные реквизиты:  
нет

Автор(ы):

Дьяконов Дмитрий Валерьевич (RU)

Правообладатель(и):

Общество с ограниченной ответственностью  
«Ботселлер» (RU)

Название программы для ЭВМ:

**Botseller — платформа для автоматизации продаж и клиентского сервиса с использованием искусственного интеллекта**

**Реферат:**

Программа предназначена для автоматизации процессов продаж и клиентского обслуживания в организациях малого и среднего бизнеса. Программа может использоваться в компаниях сферы услуг, торговли, образования и других отраслях для организации взаимодействия с клиентами через каналы обмена сообщениями с применением технологий искусственного интеллекта. Функциональные возможности программы: создание и управление диалоговыми ИИ-ассистентами с подключением к каналам обмена сообщениями, обработка обращений в личных и групповых чатах с использованием языковых моделей, интеграция с CRM-системами, ведение воронки продаж, назначение встреч, проведение омниканальных рассылок, аналитическая отчетность. Включает встроенную CRM-систему с конструктором сущностей, канбан-доску, конструктор сценариев диалогов и систему управления базами знаний.

**Язык программирования:** JavaScript, Python

**Объем программы для ЭВМ:** 50 МБ